

## Algemene voorwaarden Affiliatieprogramma iCasino

*Aangeboden ten behoeve van de aanmelding bij het partnerprogramma van iCasino*

Adres:

Boschstraat 21A, 6211 AS Maastricht, Nederland

Kamer van Koophandel:

Nummer 86995294

Contacteren:

E: paul@icasino.nl

T: +316 54608221

**Algemene voorwaarden**  
Compliance uitbesteding affiliatie

Laatst bewerkt op: 06-05-2024

## Inhoud

1.	3	
2.	De gegevens van iCasino	2
3.	Definities	3
4.	Toepasselijkheid	3
5.	Aanmelding bij het Partnerprogramma van iCasino	4
6.	De Overeenkomst	5
7.	De Dienstverlening	6
8.	De Commissie	7
9.	Beëindiging van de Overeenkomst	8
10.	Gebruik van Derde Partijen	8
11.	(Intellectueel) Eigendom	9
12.	Privacy (AVG)	9
13.	Geheimhouding	9
14.	Aansprakelijkheid	10
15.	Beleid bij Klachten	11
16.	Overmacht	11
17.	Conversie	11
18.	Nawerking	11
19.	Strijdige clausules	11
20.	Niet naleving van de Algemene Voorwaarden	12
21.	Toepasselijk recht	12
22.	Forumkeuze	12

## 1. Algemene voorwaarden partnerprogramma iCasino

In dit document worden de algemene voorwaarden van iCasino weergegeven. ICasino is een aanbieder van online kansspelen binnen de Nederlandse jurisdictie, waarbij affiliatiemarketing kan worden uitbesteed middels ons partnerprogramma. Deze algemene voorwaarden gelden als leidend in de overeenkomst die tussen de Affiliate en iCasino gesloten wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## 2. De gegevens van iCasino

De Besloten Vennootschap iCasino B.V, gevestigd aan de **Boschstraat 21A, 6211 AS te Maastricht**, ingeschreven bij de KvK als **iCasino b.v.** onder KvK nummer **86995294**, actief onder handelsnaam **iCasino**.

**Contact Affiliate Manager:** [partners@icasino.nl](mailto:partners@icasino.nl)

**Website:** [www.icasinopartners.nl](http://www.icasinopartners.nl)

## 3. Definities

- **Dag:** kalenderdag;
- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het partnerprogramma van iCasino;
- **iCasino:** uitleg geboden onder 2;
- **Affiliate:** het bedrijf dat zich aanmeldt bij het partnerprogramma van iCasino, waarbij deze partij wervings- en reclameactiviteiten (affiliatiemarketing) zal verrichten ten behoeve van iCasino (wordt ook wel beschreven als 'Partner');
- **Partnerprogramma:** het programma van iCasino waar Affiliate zich voor kan aanmelden, om affiliate marketing werkzaamheden te verrichten voor iCasino.
- **Dienst:** affiliatiemarketing welke Affiliate verricht uit hoofde van het Partnerprogramma en de (Affiliate) Overeenkomst, ook wel aan te merken als 'Affiliatie';
- **Affiliate Overeenkomst:** iedere overeenkomst die, ongeacht op welke wijze, tussen iCasino en Affiliate tot stand komt, in het kader van Affiliatie, waarbij schriftelijke bevestiging voor iedere Overeenkomst noodzakelijk is;
- **Commissie:** het door Affiliate te ontvangen bedrag voor uitgevoerde Affiliatie, zoals overeengekomen tussen Affiliate en iCasino;
- **Partijen:** iCasino en Affiliate tezamen genoemd;
- **Bezoeker:** iedere natuurlijke persoon welke de website van de iCasino bezoekt, al dan niet via het platform van Affiliate;
- **Gebruiker:** de natuurlijke persoon, van 18 jaar of ouder, welke gebruik maakt van de diensten van iCasino, zoals op de website van iCasino aangeboden, inbegrepen daarbij het aanmaken van een account, het spelen van aangeboden kansspelen, en het storten of opnemen van spelersgelden;
- **Content:** hetgeen gepubliceerd wordt op de website of het platform van Affiliate, in de vorm van promotionele teksten, afbeeldingen of andersoortige media voor Affiliate marketing gerelateerde doeleinden;
- **Links:** de door iCasino beschikbaar gestelde URL's (ook wel bekend als Tracking Links), voor plaatsing op de platformen van Affiliate, ter doorverwijzing van Bezoekers en Gebruikers aan iCasino. Het gebruik van deze Links stelt iCasino in staat om informatie bij te houden over het aantal doorverwezen personen;

- **Schriftelijke communicatie:** alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt, digitale communicatie is tevens onder deze formulering begrepen.
- **Compliance:** Een algemene beschrijving van naleving van de in Nederland geldende wet- en regelgeving, welke betrekking hebben op de organisatie van kansspelen op afstand door iCasino.

#### 4. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden van het Partnerprogramma van iCasino zijn van toepassing op de Diensten, werkzaamheden en Overeenkomsten die voortvloeien uit de deelname aan het Partnerprogramma van iCasino. Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht zodra een Affiliate zich inschrijft voor het Partnerprogramma van iCasino en hebben prioriteit boven eventuele andere voorwaarden voorgesteld door de Affiliate of een andere partij, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen door alle betrokken partijen.
2. Als er op enige manier wordt afgeweken van een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van het Partnerprogramma, blijven de overige bepalingen van kracht.
3. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden van het Partnerprogramma, die schriftelijk zijn overeengekomen, zijn alleen van toepassing op de specifieke Overeenkomst waarvoor ze zijn overeengekomen. Voor elke nieuwe Overeenkomst moeten eventuele gewijzigde voorwaarden opnieuw schriftelijk worden overeengekomen.
4. Nadat de Algemene Voorwaarden van het Partnerprogramma voor de eerste keer zijn aanvaard, hoeven ze niet telkens opnieuw uitdrukkelijk te worden aanvaard, maar worden ze stilzwijgend geaccepteerd voor alle toekomstige Overeenkomsten met betrekking tot Affiliate marketingwerkzaamheden tussen iCasino en de Affiliate.

#### 5. Aanmelding bij het Partnerprogramma van iCasino

1. Het Partnerprogramma van iCasino accepteert aanmeldingen van Partners via de iCasino-website.
2. Partners kunnen ook worden uitgenodigd door iCasino om deel te nemen aan het Partnerprogramma. In dergelijke gevallen kan de aanmeldingsprocedure afwijken van wat hieronder wordt beschreven, en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Wanneer een Partner zich aanmeldt voor het Partnerprogramma, moet deze het aanmeldingsformulier invullen en eventuele gevraagde aanvullende informatie en documentatie aan iCasino verstrekken.
4. De Partner is zelf verantwoordelijk voor het correct invullen van de gegevens tijdens de aanmeldingsprocedure. Eventuele gevolgen van het niet verstrekken van de juiste gegevens zijn de verantwoordelijkheid van de Partner.
5. Benodigde informatie van de Partner omvat onder andere:
  - a. Bedrijfsinformatie, zoals een KVK-nummer, vestigingsadres en btw-nummer;
  - b. Informatie over de website, evenals andere gebruikte platformen;
  - c. Bezoekersaantallen en mogelijk andere gegevens uit Google Analytics;
  - d. Informatie over de bestuurders of wettelijke vertegenwoordigers, inclusief namen en functies;
  - e. Bewijs van aansluiting bij het Keurmerk Verantwoorde Affiliates (KVA).

6. Na ontvangst en beoordeling van het aanmeldingsformulier zal iCasino contact opnemen met de Partner.
7. De Affiliate, ofwel Partner, komt bij het sluiten van de Overeenkomst en het accepteren van de Algemene Voorwaarden overeen te begrijpen dat compliance aan de geldende wet- en regelgeving van hem verwacht wordt.
8. Indien nodig kan iCasino extra benodigde informatie opvragen.
9. Tijdens het contactmoment zal iCasino vragen stellen over de werkzaamheden van de Partner, evenals over de informatie die is verstrekt op het aanmeldingsformulier en eventuele relevante informatie die voortkomt uit eigen onderzoek naar de Partner.
10. iCasino behoudt zich het recht voor om onafhankelijk onderzoek naar de Partner te verrichten, los van het aanmeldingsformulier en het contactmoment.
11. Na een volledige beoordeling zal iCasino de Partner schriftelijk op de hoogte stellen van de acceptatie of afwijzing voor deelname aan het Partnerprogramma.
12. Er is geen vaste termijn voor het uitbrengen van het oordeel door iCasino over de aanmelding van de Partner bij het Partnerprogramma. Er wordt gestreefd om elke aanmelding binnen 14 dagen af te ronden, maar dit is geen bindende termijn en de Partner kan hieraan geen rechten ontleen.
13. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan een eventuele afwijzing van de Partner voor deelname aan het Partnerprogramma.
14. De mogelijkheid tot heroverweging van toelating tot het Partnerprogramma ontstaat alleen als iCasino dit uitdrukkelijk heeft aangegeven bij het eindoordeel.
15. Bij heroverweging moet de Partner de op- en/of aanmerkingen van iCasino in overweging nemen om het heroverwegingsproces soepel te laten verlopen.
16. Een Partner is uitgesloten van deelname aan het Partnerprogramma als deze:
  - a. Zich buiten de Europese Unie bevindt;
  - b. Ooit is veroordeeld door enige toezichthouder van kansspelen, waaronder in ieder geval de Kansspelautoriteit in Nederlands rechtsgebied, of enige andere autoriteit op het gebied van kansspelen in andere rechtsgebieden tot het betalen van een boete;
  - c. Weigert de informatie te verstrekken die door iCasino wordt opgevraagd;
  - d. Opzettelijk onjuiste informatie verstrekt om toegang te krijgen tot het Partnerprogramma;
  - e. Onopzettelijk onjuiste informatie verstrekt om toegang te krijgen tot het Partnerprogramma, als de juiste informatie bij een eerdere opgave zou hebben geleid tot afwijzing van toegang tot het Partnerprogramma door iCasino.

## 6. De Overeenkomst

1. De Affiliate Overeenkomst tussen de partijen komt tot stand door middel van een aanbod en acceptatie conform artikel 6:217 BW.
2. De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Affiliate deze algemene voorwaarden heeft geaccepteerd en iCasino daarna schriftelijk heeft bevestigd dat de Overeenkomst tot stand is gekomen.
3. De Affiliate Overeenkomst is alleen geldig indien deze is ondertekend door een wettelijke vertegenwoordiger van zowel iCasino als de Affiliate. Bij voorkeur is de wettelijke vertegenwoordiger dezelfde persoon die de aanvraag voor toelating tot het Affiliate Programma heeft ingediend.

4. Afwijking van de wettelijke vertegenwoordiger is alleen toegestaan indien iCasino hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat.
5. Indien de bevoegdheden van de wettelijke vertegenwoordiger vóór, tijdens of na het sluiten van de Affiliate Overeenkomst worden gewijzigd of ingetrokken, heeft iCasino de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden of, indien mogelijk, opnieuw te ondertekenen met een wettelijke vertegenwoordiger die wel bevoegd is.
  - a. iCasino heeft de mogelijkheid om de Affiliate Overeenkomst te ontbinden; of
  - b. Indien mogelijk, opnieuw te ondertekenen met een wettelijke vertegenwoordiger die wel over deze bevoegdheden beschikt.
6. De Affiliate Overeenkomst wordt aangegaan voor een onbepaalde tijd.
7. Een tijdelijke Overeenkomst dient schriftelijk, expliciet overeengekomen te worden.
8. Tussentijdse wijzigingen van de Affiliate Overeenkomst zijn mogelijk indien beide partijen hier schriftelijk mee instemmen.
9. De Affiliate heeft niet de mogelijkheid de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen, tenzij wijziging schriftelijk bevestigd wordt door iCasino.
10. Indien iCasino de Affiliate Overeenkomst eenzijdig wijzigt, dient iCasino de Affiliate hiervan op de hoogte te stellen. De Affiliate heeft vervolgens de keuze om de wijzigingen te accepteren of de wijzigingen af te wijzen en daarmee de overeenkomst te ontbinden.
11. Indien de wijzigingen zoals besproken in het voorgaande artikel worden geaccepteerd, treden deze in werking op de eerste dag van de volgende maand.
12. Als de Affiliate de Affiliate Overeenkomst wenst te ontbinden, geldt een opzegtermijn van één maand voor de beëindiging van de overeenkomst.
13. Tussentijdse wijzigingen van de Affiliate Overeenkomst treden in werking op de eerste dag van de eerstvolgende maand.

## 7. De Dienstverlening

1. Affiliatie door de Affiliate start vanaf het moment dat de Algemene Voorwaarden door Affiliate zijn geaccepteerd, en iCasino schriftelijk heeft bevestigd dat de Overeenkomst tot stand is gekomen.
2. Affiliate conformeert zich tijdens de uitvoering van de Dienst aan hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden, alsmede een eventuele aanvullende Overeenkomst en aan de kansspelwet- en regelgeving welke geldt voor de organisatie van kansspelen op afstand door iCasino.
3. Affiliate draagt zorg voor al het volgende:
  - a. Middels de best mogelijke technieken spant de Affiliate zich in om 95% van de bezoekers van 24+ te hebben (Besluit Ongerichte reclame kansspelen op afstand, ofwel Artikel 2ab van het Besluit werving, afgekort Besluit Orka);
  - b. Affiliatie toont, middels Analytics rapportages (of anderzijds gevraagde methoden door iCasino), al dan niet opgevraagd middels een derde partij (bijvoorbeeld het KVA), aan dat minstens 95% van de bezoekers van zijn website 24 jaar of ouder zijn;
  - c. Affiliate richt zich niet op personen die een verstandelijke beperking hebben;
  - d. Affiliate richt zich niet op personen die zichzelf hebben uitgesloten van deelname aan kansspelen (al dan niet via het Cruks);
  - e. Affiliate richt zich niet op personen die uitgesloten zijn van deelname aan kansspelen;
  - f. Affiliate richt zich niet op personen die aan een kansspelverslaving leiden;
  - g. Affiliate richt zich niet op personen die eventueel risico hebben op een kansspelverslaving;
  - h. Affiliate richt zich niet op personen die aan een kansspelverslaving hebben geleden;

- i. Affiliate richt zich niet op personen die (Kenmerken van) risicovol gedrag vertonen.
4. Affiliate zal de volgende handelingen niet verrichten:
  - a. Aanzetten tot onmatige deelneming van kansspelen, waaronder begrepen het creëren van een vorm van urgentie voor het spelen van kansspelen;
  - b. Het aanprijzen van kansspelen als middel om financiële problemen op te lossen;
  - c. Het aanprijzen van kansspelen als middel om andere persoonlijke problemen op te lossen;
  - d. Het promoten van kansspelen als leefstijl.
5. Affiliate draagt eveneens zorg dat uitvoering van Affiliatie niet het volgende bevat:
  - a. Expliciete content, waaronder content van seksuele of pornografische aard;
  - b. Content dat op enige wijze aanzet tot geweldpleging of gewelddadig van aard is;
  - c. Content welke op enige wijze als haatdragend, racistisch of seksistisch beschouwt kan worden;
  - d. Garantie geven (of impliceren) dat een speler gemakkelijk wint.
6. De hiervoor genoemde punten zijn niet limitatief en zijn onderhavig aan wijziging, verwijdering en aanvulling. Affiliate begrijpt, bij het accepteren van deze Algemene Voorwaarden, dat iCasino rekening dient te houden met eventuele veranderingen in wet- en regelgeving. Daarnaast staat het iCasino vrij om, in het kader van compliance, regels te stellen die strenger zijn dan de geldende wet- en regelgeving.
7. Affiliate is vrij om Content zelf in te richten met in inachtneming van compliance in algemene zin, en hetgeen bepaald is in deze Algemene Voorwaarden.
8. Bij uitvoering van de Affiliatie maakt Affiliate gebruik van de door iCasino geleverde Links (tracking links) ter doorsturing van bezoekers aan iCasino.
9. De door iCasino geleverde Links worden alleen geïmplementeerd op de websites/platforms welke ondubbelzinnig en expliciet zijn gedeeld met iCasino, bij het aangaan van de Overeenkomst. Het is aldus niet mogelijk om tracking links te plaatsen op websites waarover de Affiliate niet heeft aangegeven deze te willen gaan gebruiken voor de Affiliatie.
10. Affiliate dient de Links te implementeren op de door iCasino aangegeven wijze, dan wel de door Partijen overeengekomen wijze.
11. Affiliate is zich ervan bewust dat een verkeerde implementatie van de Links kan leiden tot een verkeerde weergave van resultaten.
12. De Links worden periodiek getest, om zeker te zijn dat deze naar behoren werken. Indien dit niet het geval is wordt Affiliate onmiddellijk, binnen 24 uur, op de hoogte gesteld, samen met instructies om de Links naar behoren te doen werken.
13. iCasino heeft de mogelijkheid om de uitvoering van de Dienst door Affiliate periodiek te controleren, op inconsistenties, implementatie en algehele uitvoer.
14. Indien iCasino opmerkt dat de uitvoering van de Affiliatie niet geschiedt naar afspraak, zal deze Affiliate hiervan op de hoogte stellen en mogelijk een waarschuwing geven. De Affiliate dient aanpassingen door te voeren indien het niet aanpassen hiervan schending van de Overeenkomst tussen Partijen zou opleveren.
15. De Affiliate richt zich met diens Affiliatie, in het kader van deze Overeenkomst, expliciet op de Nederlandse jurisdictie.

## 8. De Commissie

1. Affiliate ontvangt inkomsten op basis van Commissie.
2. De wijze waarop Commissie tot stand komt, alsmede waarover, als de hoogte wordt bij Overeenkomst besloten.
3. De Commissie kan tot stand komen op basis van:
  - a. Cost Per Click, waarbij voor iedere individuele doorverwijzing van een bezoeker via de link van iCasino op het platform van Affiliate, een bepaald bedrag wordt berekend;
  - b. Cost Per Action, waarbij voor iedere bij Affiliate Overeenkomst bepaalde handeling een bedrag wordt berekend in de vorm van een vast bedrag of percentage;
  - c. Revenue Share, waarbij over het totaal aan inkomsten, met mogelijke vermindering van kosten, van het bedrag dat iCasino verdient aan een Gebruiker doorverwezen via Affiliate een bij Affiliate Overeenkomst te bepalen percentage uitkeert aan Affiliate.
4. De hoogte van de Commissie wordt bijgehouden via de software die iCasino in gebruik heeft.
5. Aan het einde van iedere maand, of op een bij Affiliate Overeenkomst afgesproken datum, wordt de balans opgemaakt aan inkomsten van en voor Affiliate.
6. Mogelijke belastingen worden ingehouden voordat het berekende totaal wordt overgemaakt aan Affiliate. iCasino zal transparantie bieden over wat er uiteindelijk overblijft aan Revenue Share na eventuele afgetrokken posten.
7. De Commissie wordt na berekening op een door Affiliate aangegeven bankrekening overgemaakt in de eerste week van de volgende maand, of op een bij Affiliate Overeenkomst besloten moment.
8. Tussentijdse wijzigingen van de Commissie is mogelijk indien Partijen hiervoor beide schriftelijk toestemming verlenen. iCasino zal nimmer eenzijdig de Commissie wijzigen zonder dat dit schriftelijk overeengekomen wordt met de Affiliate.
9. De gewijzigde Commissie zal de eerste dag van de eerstvolgende maand intreden, tenzij bij Affiliate Overeenkomst of andere Overeenkomst een andere datum is bepaald.

## 9. Beëindiging van de Overeenkomst

1. De Affiliate Overeenkomst eindigt van rechtswege op de in de Affiliate Overeenkomst aangegeven datum, indien hiervoor een specifieke datum is overeengekomen. In beginsel zijn de Overeenkomsten van onbepaalde duur.
2. Partijen kunnen de Affiliate Overeenkomst met wederzijdse goedkeuring tussentijds ontbinden.
3. De ontbindingstermijn voor een tussentijdse ontbinding bedraagt in ieder geval dertig (30) dagen, tenzij Partijen een andere datum voor ontbinding van de Affiliate Overeenkomst hebben §.
4. Ontbinding van de Affiliate Overeenkomst dient altijd schriftelijk te gebeuren, door de wettelijke vertegenwoordiger, welke de Affiliate Overeenkomst is aangegaan, dan wel een persoon welke uit hoofde van de Affiliate Overeenkomst of door diens wettelijke vertegenwoordiger dezelfde bevoegdheden heeft verkregen.
5. Enige vorm van schade welke bij Affiliate ontstaat door middel van tussentijdse opzegging komt voor diens eigen rekening.



6. iCasino kan de Affiliate Overeenkomst ontbinden indien de Affiliate zijn verplichtingen uit hoofde van de Affiliate Overeenkomst nalaat, dan wel na herhaaldelijk aandringen van iCasino weigert uit te voeren.
7. Partijen mogen de Affiliate Overeenkomst ontbinden indien de andere Partij in een staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of schuldsanering heeft aangevraagd.
8. Na beëindiging van de Affiliate Overeenkomst kunnen bepaling van kracht blijven, welke redelijkerwijs begrepen mogen worden om van kracht te blijven, wanneer de Affiliate Overeenkomst is beëindigd door Partijen.
9. Bij veranderingen in wet- en regelgeving, waarbij bijvoorbeeld affiliatie verboden wordt, zal iCasino voor één maand aan Revenu Share doorbetalen over aangebrachte spelers, waarna betalingen volledig stopgezet worden, tenzij regelgeving bepaald dat iCasino bij betaling in overtreding is.

## 10. Gebruik van Derde Partijen

1. Affiliate heeft de mogelijkheid om derde partijen in te schakelen bij uitvoering van de Affiliatie, waarbij het voor de Affiliate duidelijk dient te zijn dat hij te allen tijde de verantwoordelijkheid draagt voor de werkzaamheden van deze derde partij; in het kader van naleving van deze Overeenkomst en Compliance in algemene zin.

## 11. (Intellectueel) Eigendom

1. iCasino behoudt te allen tijde de eigendom over diens Links, logo's, promotionele content, filmpjes en alles wat hieraan gerelateerd is; waarbij iCasino ervoor kan kiezen deze content te delen met de Affiliate in het kader van de Affiliatie.
2. Het is de Affiliate niet toegestaan om zaken die vallen onder het (intellectueel) eigendom van iCasino te verspreiden, verveelvoudigen of anders te gebruiken dan overeengekomen is tussen Partijen.
3. Schade die ontstaan is door schending van het (intellectueel) eigendomsrecht van iCasino door handelen van de Affiliate, kan iCasino verhalen op de Affiliate.

## 12. Privacy (AVG)

1. Bij het uitvoeren van de Affiliatie nemen Partijen te allen tijde de Algemene Verordening Gegevensbescherming in acht.
2. Affiliate is ervoor verantwoordelijk dat uitgevoerde Diensten voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
3. Affiliate dient op zijn beurt aan Bezoekers duidelijk te maken:
4.
  - a. Welke gegevens van Bezoekers worden verwerkt;
  - b. Door wie deze gegevens worden verwerkt;
  - c. Op welke wijze deze gegevens worden verwerkt;
  - d. Welke partijen de verwerkte gegevens ontvangen;
  - e. Voor hoelang de verwerkte gegevens bewaard blijven;
  - f. Welke cookies er worden gebruikt door Affiliate;



11. iCasino is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan Affiliate door schending van enig wettelijk voorschrift met in acht name van kansspelwetgeving en regelgeving rondom reclame en marketing.
12. Affiliate zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond het bepaalde in dit artikel.
13. iCasino is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
14. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van iCasino aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan iCasino toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Affiliate aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden Affiliate Programma.
15. iCasino is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
16. In geen geval is iCasino aansprakelijk voor gegeven garanties en zekerheden door derden of (personeel van) iCasino.
17. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van iCasino.

## 15. Beleid bij Klachten

1. Affiliate dient enige vorm van klachten, duidelijke onderbouwing te geven hiervan. iCasino komt binnen 14 werkdagen terug op de inhoud van de klacht.

## 16. Overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor iCasino ten tijde van het aangaan van de Affiliate Overeenkomst of enig andere Overeenkomst niet waren te voorzien is iCasino niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer, niet limitatief, aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de reden of oorzaak daarvan of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de Affiliate Overeenkomst of enig andere Overeenkomst.
2. iCasino heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Affiliate Overeenkomst of enig andere Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Hierbij ontstaat geen recht op de teruggave van gelden of vergoeding van enig geleden schade.
3. Indien iCasino een tijdelijk opgeschort deel van de Affiliate Overeenkomst of enig andere Overeenkomst later toch uitvoert, is Affiliate zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

## 17. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepalingen van de Affiliate Overeenkomst, enig andere Overeenkomst tussen Partijen en Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, Komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een

zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep gedaan kan worden.

## 18. Nawerking

Indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat bepalingen in deze Algemene Voorwaarden Affiliate Programma van kracht blijven, zullen deze hun gelding behouden, na beëindiging van de Affiliate Overeenkomst of enig andere Overeenkomst tussen Partijen.

## 19. Strijdige clausules

Indien de Algemene Voorwaarden Affiliate Programma en de Affiliate Overeenkomst strijdige bepalingen bevatten, gelden de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in de tussen Partijen besloten Affiliate Overeenkomst. In elk ander geval gelden de bepalingen, zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden Affiliate Programma.

## 20. Niet naleving van de Algemene Voorwaarden

Indien Affiliate zich niet conformeert aan hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden Affiliate Programma, heeft iCasino het recht om de Affiliate Overeenkomst of Overeenkomsten welke uit hoofde van de Affiliate Overeenkomst zijn gesloten, te beëindigen.

## 21. Toepasselijk recht

Op alle (Affiliate) Overeenkomsten tussen iCasino en Affiliate, alsmede deze Algemene Voorwaarden Affiliate Programma is het Nederlands recht van toepassing.

## 22. Forumkeuze

De rechtbank Amsterdam, locatie Amsterdam (kamer civiele zaken/kanton) is bevoegd om kennis te nemen van geschillen. Niettemin heeft iCasino het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.